

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.  
MERKEZ:ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24 ARNAVUTKÖY - İSTANBUL  
TESİS-1:SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO:9 MÜGE ERGENÇ İŞ MERKEZİ D:1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL  
TESİS-2:SERHAT MAH. 1473 SOK. NO:83-85 OSTİM - YENİMAHALLE - ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.  
İstanbul Certification Manager V.

Aydın ÇÖTEN

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.  
MERKEZ:ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24 ARNAVUTKÖY - İSTANBUL  
TESİS-1:SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO:9 MÜGE ERGENÇ İŞ MERKEZİ D:1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL  
TESİS-2:SERHAT MAH. 1473 SOK. NO:83-85 OSTİM - YENİMAHALLE - ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO 10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-015/10-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	13.12.2022
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	27.05.2025
Revizyon Tarihi / Date of Revision	13.12.2022
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	27.04.2010

This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-015/10-R14**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**  
**KENDİ TESİSLERİNİ KULLANARAK YEMEK**

**TASARIMI, ÜRETİMİ VE DAĞITIMI**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **13.12.2022**

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.  
MERKEZ: ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24 ARNAVUTKÖY  
- İSTANBUL  
TESİS-1: SARAY MAH. AHMET TEVFİK İLERİ CAD. NO:9 MÜGE  
ERGENÇ İŞ MERKEZİ D:1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL  
TESİS-2: SERHAT MAH. 1473 SOK. NO:83-85 OSTİM - YENİMAHALLE -  
ANKARA / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**  
**DESIGN, PRODUCTION AND DISTRIBUTION OF**

**FOOD BY USING OWN FACILITIES**



*TS*