



**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

SARDUNYA HAZIR YEMEK ÜRETİM VE  
HİZMET A.Ş.  
ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD.  
NO:24 ARNAVUTKÖY -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

**Belge kapsamı Ek'te verilmiştir**

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.  
İstanbul Certification Manager V.

**AKDOĞAN BULUT**

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

SARDUNYA HAZIR YEMEK ÜRETİM VE  
HİZMET A.Ş.  
ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24  
ARNAVUTKÖY -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

**Scope of the certificate is given in annex**

**Belge No / Certificate No**

**MY-111/14-R14**

**Belge Tarihi / Date of Certificate**

**07.11.2023**

**Geçerlilik Tarihi / Valid Until**

**31.05.2026**

**Revizyon Tarihi / Date of Revision**

**07.11.2023**

**İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date**

**12.02.2014**

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

**Partner of IQNet**



**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**



Belge No / Certificate No: **MY-111/14-R14**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

**MÜŞTERİ TESİSLERİNİ KULLANARAK YEMEK**

**TASARIMI, ÜRETİMİ VE SERVİSİ**



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
**TURKISH STANDARDS INSTITUTION**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **07.11.2023**

**SARDUNYA HAZIR YEMEK ÜRETİM VE HİZMET A.Ş.**  
**ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD.**  
**NO:24 ARNAVUTKÖY - İSTANBUL / TÜRKİYE**

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

**DESIGN, PRODUCTION, SERVICE OF**

**FOOD BY USING CUSTOMERS FACILITIES**

**Partner of IQNet**

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.