

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ:ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24 ARNAVUTKOY
- İSTANBUL
TESİS-1:SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO:9 MÜGE
ERGENÇ İŞ MERKEZİ D:1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL
TESİS-2:SERHAT MAH. 1473 SOK. NO:83-85 OSTİM - YENİMAHALLE -
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü
İstanbul Certification Manager

Ahmet Nursi Kartal

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ:ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24 ARNAVUTKOY -
İSTANBUL
TESİS-1:SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO:9 MÜGE ERGENÇ
İŞ MERKEZİ D:1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL
TESİS-2:SERHAT MAH. 1473 SOK. NO:83-85 OSTİM - YENİMAHALLE -
ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-015/10-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	12.11.2021
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	27.05.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	12.11.2021
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	27.04.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-015/10-R14**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

KENDİ TESİSLERİNİ KULLANARAK YEMEK

TASARIMI, ÜRETİMİ VE DAĞITIMI



Belge Tarihi / Date of Certificate: **12.11.2021**

SARDUNYA GIDA MUTFAK İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.
MERKEZ:ÖMERLİ MAH. ADNAN KAHVECİ CAD. NO:24 ARNAVUTKOY
- İSTANBUL
TESİS-1:SARAY MAH. AHMET TEVFIK İLERİ CAD. NO:9 MÜGE
ERGENÇ İŞ MERKEZİ D.1-2-3-7 ÜMRANIYE - İSTANBUL
TESİS-2:SERHAT MAH. 1473 SOK. NO.83-85 OSTİM - YENİMAHALLE -
ANKARA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN, PRODUCTION AND DISTRIBUTION OF

FOOD BY USING OWN FACILITIES